

**о предоставлении услуг связи, размещении системы кабельного телевидения (СКТ) и её техническом обслуживании (ТО).****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящий Договор регулирует отношения ООО “Антенна-Сервис” (далее “Оператор”) с “Абонентами” в соответствии с законом “О связи” и Постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.06. “Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания”.

“Оператор” действует согласно лицензии Роскомнадзора № 149922, срок действия с 25.10.2016г. по 17.11.2021г. Оказание услуг осуществляются в соответствии с настоящим Договором, договорами с вещателями и другими операторами. Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов осуществляется бесплатно. Основным нормативно-техническим документом “Оператора” является ГОСТ Р 52023 – 2003.

**1.2.** Общие понятия:

- “Абонент” - физическое или юридическое лицо, которому предоставлен доступ к СКТ, с которым заключен Договор об оказании услуг (состоящие на учете у “Оператора”);

- система кабельного телевидения (СКТ) – система, включающая технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая услуги связи (телевидение и другие сообщения электросвязи). СКТ подразделяются на классы. СКТ до АО включительно является собственностью “Оператора” и находится в здании на весь срок действия СКТ.

- абонентская распределительная система (АС) - совокупность технических средств и кабельных линий (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов) от абонентского ответвителя (АО) до абонентского оборудования (АУ), обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания. АС является собственностью “Абонента”.

- абонентская плата (АП) - компенсация расходов “Оператора” на обслуживание СКТ до АО, включительно.

- общее имущество в многоквартирном доме (МОП) - помещения, не являющиеся частями квартир и предназначенные для обслуживания более одного помещения в данном доме, в том числе межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, техэтажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие конструкции дома, механическое, электрическое и иное оборудование, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения.

**1.3.** Со всеми правилами и документами, перечнем услуг, списком каналов, тарифами и Прейскурантами “Абонент” вправе бесплатно ознакомиться у “Оператора” в абонентском отделе и на официальном сайте [www.antservis.ru](http://www.antservis.ru). Договор, заключенный с гражданином, является Публичным.

**2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

**2.1.** Все виды работ в СКТ проводятся в рамках распорядка, утвержденного “Оператором”:

- текущий ремонт (устранение неисправностей) проводится в течение 3 рабочих дней со дня подачи “Абонентом” заявки (устной (по телефону) или письменной). Заявка не выполняется, если долг по АП составляет более двухмесячного тарифа. Заявка оформляется документом установленной формы (наряд). Исполнение заявки “Абонент” подтверждает подписью в наряде, где он может сделать запись о качестве обслуживания. Квитанция к наряду вручается “Абоненту”;

- капитальный ремонт проводится не реже 1 раза в 10 лет (срок амортизации СКТ - 10 лет);

- восстановление СКТ в случаях повреждения, кражи и т.п. проводится в течение 3 рабочих дней после принятия “Абонентами” и/или жилищно-эксплуатационной организацией мер, позволяющих обеспечить сохранность СКТ;

- “Оператор” не отвечает за нарушение сроков устранения неисправностей вследствие не предоставления “Абонентом” доступа к оборудованию и коммуникациям, расположенным в МОП;

- в отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются “Оператором” отдельно, с уведомлением “Абонентов” через сайт [www.antservis.ru](http://www.antservis.ru);

- “Оператор” оставляет за собой право прерывать предоставление услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении услуг, если “Оператор” уведомит “Абонентов” за 24 часа о планируемом обслуживании путём размещения объявления на сайте “Оператора” [www.antservis.ru](http://www.antservis.ru).

При выполнении всех видов работ “Оператор” обязан соблюдать СНиПы, ГОСТы, Санитарные нормы и правила, Правила техники безопасности и электробезопасности; при необходимости производить ремонт строительных конструкций (замазка, покраска и т.п.) в местах проведения работ, прокладки коммуникаций и установки оборудования.

Запрещается выполнение всех видов работ, если безопасность работника не может быть обеспечена:

- при обнаружении на токоведущих частях СКТ опасного напряжения;

- на крышах: во время осадков, при грозе, ветре более 10 м/сек., при температуре воздуха ниже -20 °С;

- на шатровых (шиферных, металлических и др.) крышах в период с 1 октября по 1 апреля или при гололедице и наличии снежного покрова;

- если “Абонент” находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, невменяемости.

**2.2.** “Оператор” несет ответственность за характеристики сигнала на выходе АО. Неисправности АС и АУ, повлекшие ухудшение сигнала, не освобождают от АП ни частично, ни временно.

**2.3.** “Оператор” не несет ответственности за изменения ТВ программ (каналов), вводимые телекомпаниями-вещателями. Уменьшение АП в этом случае не производится.

**2.4.** “Оператор” имеет право:

- отключить АС от СКТ в случаях: порчи имущества “Оператора”; выявления АС, подключенной к СКТ минуя АО; неисправности АС или АУ, несоответствия АС или АУ нормативно-техническим требованиям;

- вносить изменения или дополнения в Договор, перечень (каналы, пакеты) и стоимость услуг. Изменения АП “Оператор” обязан опубликовать через СМИ или на официальном сайте “Оператора” [www.antservis.ru](http://www.antservis.ru) не менее, чем за 10 дней до введения или путем вручения “Абоненту” уведомления; внесение соответствующих изменений в Договор производится при ежегодной сверке;

- приостановить оказание услуг до устранения нарушения или в одностороннем порядке расторгнуть Договор по истечении шести месяцев со дня получения “Абонентом” уведомления о намерении приостановить оказание услуг в случае нарушения “Абонентом” законодательных документов или невыполнении условий Договора.

**2.5.** “Абонент” обязан:

- своевременно оплачивать услуги “Оператора”;

- периодически (не реже одного раза в 2 месяца) проверять наличие изменений условий договора, тарифов, условий предоставления услуг на официальном сайте “Оператора” [www.antservis.ru](http://www.antservis.ru) или в абонентском отделе;

- риск ответственности за не ознакомление / несвоевременное ознакомление с информацией, размещаемой “Оператором” на сайте [www.antservis.ru](http://www.antservis.ru), связанной с исполнением или изменением Договора, лежит на Абоненте. Продолжение пользования услугами “Оператора” по истечении 10 дней с даты размещения такой информации будет означать согласие Абонента с новыми условиями исполнения или изменения Договора;

- обеспечить допуск к СКТ работников “Оператора” для проведения всех видов работ при предъявлении ими удостоверений и нарядов на работы;

- использовать АС и АУ только в личных целях и демонстрации услуг для лиц, принадлежащих к обычному кругу семьи, исключая возможность публичной демонстрации и в месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует значительное число лиц;

- в течение 60 дней письменно сообщить “Оператору” об изменении своих реквизитов; о продаже (сдаче в наём) помещений, имеющих доступ (подключенных) к СКТ, и расторжении Договора;

- при невыполнении своих обязанностей, компенсировать “Оператору” расходы по уведомлению о нарушении;

- обеспечить наличие и исправность почтовых ящиков. Доставка счёта за услуги и корреспонденции осуществляется “Оператором” или уполномоченной им организацией по адресу подключения АС путём вложения в почтовые ящики.

- ежегодно с октября по декабрь, в рамках перезаключения Договора на следующий год, производить сверку по АП; при себе необходимо иметь: Договор, квитанции по АП, паспорт. Сверка производится по месту нахождения “Оператора”.

**2.6.** К платным услугам относятся: предоставление доступа к СКТ, монтаж (ремонт) АС, другие услуги по Прейскуранту. Гарантийное обслуживание производится в течение года со дня сдачи работ по Акту на выполнение гарантийных и платных работ по ремонту, если недостатки возникли не вследствие нарушений “Абонентом” правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Стоимость платных услуг фиксируется в Акте на выполнение гарантийных и платных работ по ремонту, включается в сумму очередного ежемесячного платежа за оказание услуг и должна быть оплачена не позднее 60 дней со дня оказания услуг. При поступлении очередного платежа от «Абонента», «Оператор» распределяет полученные денежные средства в следующем порядке: вначале в счет погашения задолженности за платные услуги, затем в погашение задолженности по АП.

**2.7.** По настоящему Договору «Абоненту» предоставляется доступ к пакету услуг \_\_\_\_\_.

Доступ (подключение) АС к СКТ производится только работниками «Оператора». Письменная заявка о доступе к СКТ (заключении Договора) подаётся при необходимости проведения технической проверки, получения согласия собственников помещений и рассматривается в течение 30 дней. Допускается пользование несколькими точками доступа, при этом каждая точка доступа рассматривается как отдельная и АП увеличивается в соответствии с кратностью. Подключение нескольких АУ может быть выполнено одним кабелем с разводкой на все АУ, в этом случае «Оператор» не несет ответственности за характеристики сигнала на всех АУ.

Расчет АП за текущий месяц при подключении АС, изменении тарифа производится за фактическое время пользования услугами; при отключении - на дату регистрации заявления.

АП должна производиться до 10 числа месяца, следующего за отчетным, или за несколько месяцев вперед.

Временная приостановка услуг допускается по письменному заявлению «Абонента», при этом АС отключается и «Абонент» освобождается от АП до момента восстановления подключения. Восстановление подключения производится по заявке абонента, бесплатно. Перерасчет АП при незапланированном отсутствии «Абонента» по уважительной причине (болезнь и т.п.) допускается по заявлению с предоставлением необходимых документов.

АП может быть уменьшена, если по заключению специалистов «Оператора» не может быть обеспечено качественное предоставление услуг в полном объеме.

Освобождение от АП либо её уменьшение при неработоспособности СКТ более 3 дней с момента подачи заявки производится за все время неисправности только по письменному заявлению «Абонента». Самостоятельное изменение АП недопустимо.

В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг «Абонент» уплачивает «Оператору» неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, или без них на обработку, использование, обезличивание, уничтожение и передачу третьим лицам для исполнения настоящего Договора его персональных данных (ПД), указанных в п.4.1.

**2.8.** Претензии и заявления «Абонентов» регистрируются в абонентском отделе и рассматриваются в течение 60 дней (за исключением заявлений о предоставлении доступа к сети связи) со дня их регистрации.

**2.9.** Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержка или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.

**2.10.** Руководствуясь законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., «Абонент» даёт согласие «Оператору» с использованием средств автоматизации или без них на обработку, использование, обезличивание, уничтожение и передачу третьим лицам для исполнения настоящего Договора его персональных данных (ПД), указанных в п.4.1.

**2.11.** Руководствуясь Жилищным Кодексом РФ, «Абонент» поручает «Оператору», используя МОП (МОП предоставляется за счет «Абонента»), выполнить за свой счет (Оператора) работы по размещению:

- линий связи по зданию и от здания (подъезда) (с крыши, технического этажа, чердака, от стен) на другие здания (подъезды) или строения. Крепление кабелей производится за штатные элементы конструкции здания, крюки (хомуты) плит перекрытия или панелей или дополнительно установленные крепления (анкеры, шпильки и т.п.);

- домовой распределительной сети (ДРС): кабельных вводов, межэтажных труб, кабелей, телемонтажных ящиков, абонентских распределительных пунктов (АРП). Монтаж дополнительных кабельных вводов или межэтажных труб производится при отсутствии возможности проложить кабели через штатные кабельные вводы или каналы;

- абонентских линий (АП) к АРП. Монтаж производится по стенам лестничных площадок подъезда. Крепление кабелей к стенам производится скобами металлическими (пластиковыми) или укладкой в короба;

- оборудования связи. Монтаж (размещение) производится в штатном ЩРС или в отдельном телемонтажном ящике на лестничной площадке (техническом этаже, в выходной технической надстройке, аппаратной (спец. помещении)).

Электроснабжение СКТ (инструмент, приборы, оборудование связи и др.) производится от штатной домовой электросети за счёт собственников или в порядке, установленном поставщиком услуг.

Демонтаж имущества, указанного в настоящем пункте, производится только на основании решения собственников в соответствии с Жилищным Кодексом РФ и при отсутствии «Абонентов». Отказ от услуг не является основанием для демонтажа имущества «Оператора» в целом или его части.

**2.12** Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, с действующими тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, даёт согласие и гарантирует получение согласия собственников на размещение элементов СКТ ООО «Антенна-Сервис» в местах общего пользования, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, порядок и сроки расчётов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе и иная необходимая информация, в т.ч. предусмотренная законом «О связи» и Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.06 г. «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ

**3.1.** Договор и согласие на обработку персональных данных вступают в силу при подписании.

**3.2.** Договор действует бессрочно. Расторжение Договора производится только по письменному заявлению. Отключение АС от СКТ производится только работниками «Оператора».

**3.3.** Согласие на обработку ПД действует в течение срока исковой давности — пяти лет со дня расторжения Договора.

### 4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**4.1. «Абонент»:** Ф.И.О. \_\_\_\_\_

дата рождения \_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ код подразд. \_\_\_\_\_

Адрес подключения А-С ул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_ эл.почта \_\_\_\_\_

«Оператор»: ООО «Антенна-Сервис»; 302028, г. Орел, ул. С. Шаумяна, д. 37, помещение 1; ИНН 5753066507; КПП 575301001; Р/счет 40702810847000002015 в Отделении №8595 ПАО «Сбербанк России» г.Орел; БИК 045402601; к/счет 30101810300000000601. Телефон абонентского отдела: 47-58-52, 47-58-53, 47-58-54, 47-58-55 (круглосуточно). Официальный сайт: www.antnserwis.ru